

如何與APP世代溝通

高永雄教授

香港中文大學生物醫學學院助理院長
及副教授

崇基學院副院長兼學生輔導長



School of Biomedical Sciences
生物醫學學院

The Chinese University of Hong Kong 香港中文大學



News & Upcoming Events

BSc in Biomedical Sciences
Programme

MPhil-PhD Programme in
Biomedical Sciences

[More Events](#)

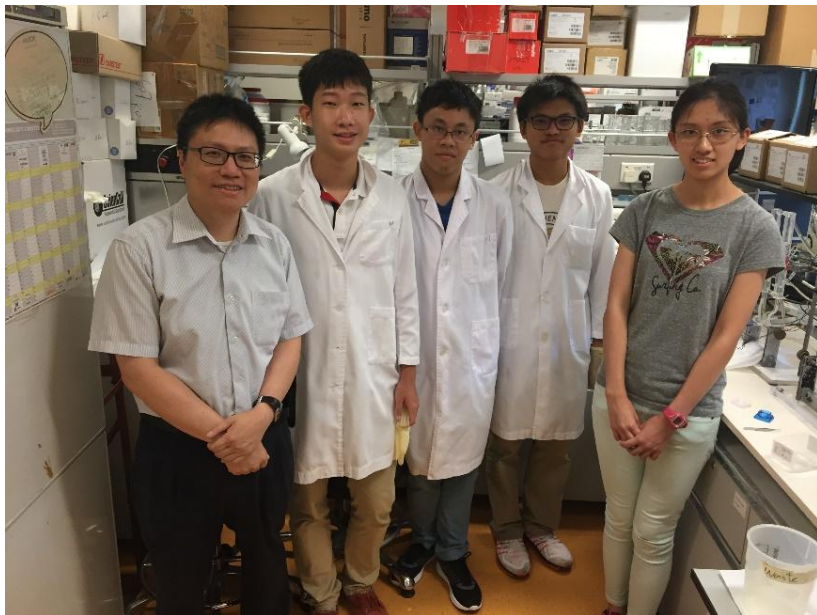
MBChB 內外全科醫學士

Pharmacy 藥劑學

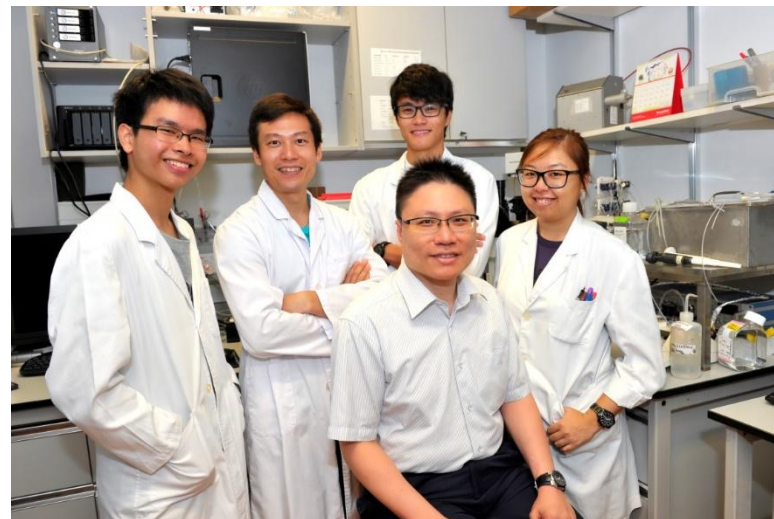
Chinese Medicine 中醫學

Biomedical Engineering 生物醫學工程

Biomedical Sciences
生物醫學 (JS4550)



My Research Team
我的研究團隊



醫科生參加環校跑



羅桂祥綜合生物醫學大樓



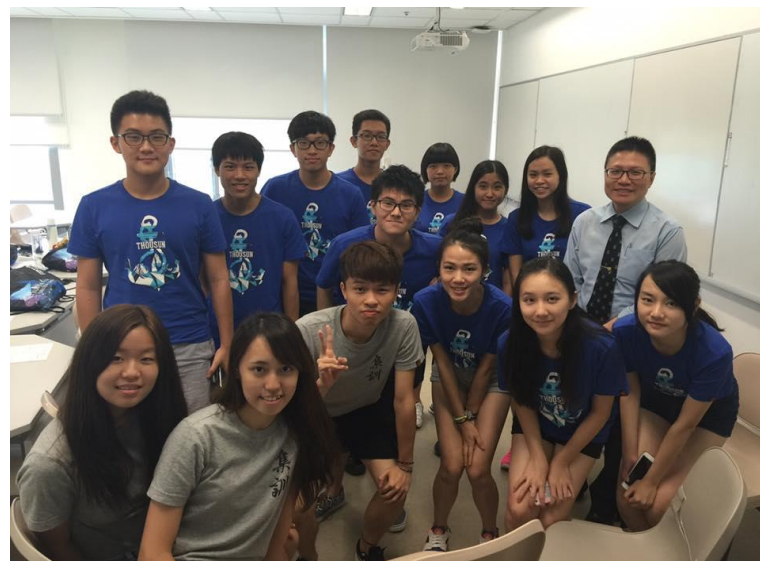
龐萬倫學生中心



崇基輔導處大家庭



學生輔導處



參加崇基迎新營新生

宿舍舍監



A family photo of a father, mother, and two children smiling and posing together outdoors. The father is on the left, making a peace sign. The mother is on the right, wearing a pink dress. The two children are in the center, one with red hair and one with black hair. The photo is pinned to a blue background with a wooden clothesline and a metal clip.

特質蘋果樹

我自己：黑色
他人回饋：紅色、黃色、藍色

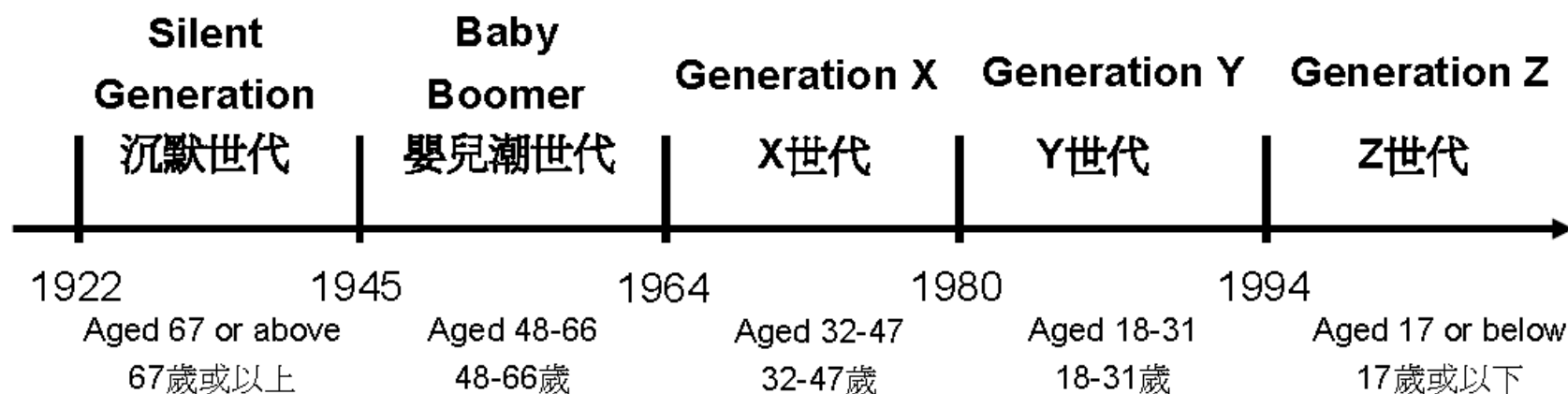
他人回饋：紅色、黃色、藍色

認識Z世代



According to the statistics from Census and Statistics Department of the Government of the Hong Kong Special Administrative Region, the Hong Kong population is divided into five groups.

根據香港特別政區政府統計處，香港人口分爲五個類別。



香港Z世代（1995至2011年出生）

100萬人，佔總人口14%

Vs 數碼移民（Digital Immigrants）

Digital Natives
數碼原住民



解讀常見「火星文」					
特點	例子	解讀	特點	例子	解讀
近音字	梨	你	表情符號	sry	sorry
	禾	我		xg	xanga
	巧	好		> 3 <	親吻
	滴	的		> _ _ <	有點不快
	刀	都		> V <"	害羞
英文簡寫	fd	friend	符號	(=.=)	無奈
	b4	before		X D	大笑
	cu	see you		,*;.+- (隨意加在句子或網名中)	
	btw	by the way			



Instagram



Emoji



Understanding Generation Z

- ✓ Generally defined as those aged 3 - 18.
- ✓ They are the most connected and shaped by their peers.
- ✓ Generation Z is the most materially endowed, technological saturated, formally educated generation our world has ever seen.
- ✓ Self-esteem as well as decisions are highly influenced by their core group of 3 - 8 friends.



KEY CHARACTERISTICS



Globally Aware:

Celebrities, fashions, foods, online entertainment, nothing escapes Generation Next.



Digital Natives:

Grows on iPads, Facebook, Smartphones, YouTube, etc.



Speed Demons:

Lives for speed and in a world of instant gratification.



Entertainment Addicts:

Seek out captivating campaigns and entertainment.



Collaborative Partners:

Want their voice to be heard and be involved in your brand through user-generated/ collaborative campaigns.



Micro Miners:

Every information has to be broken into bite-size, manageable pieces.

Sources: McCrindle Research, Sparxoo and GROUP MAD.



/groupmad.asia - Building Great Brands & Inspiring Leaders -



全球意識

講求速度/
及時行樂

合作夥伴

數碼原住民

耽於娛樂

微礦工

Generation Z vs. Baby Boomers:

What Makes Your Generation Special?

Generation Z refers to those born from 1990 to 2002. They are the first generation to come of age in the new millennium.

Boomers refers to the great fertility spike that began in 1946, right after the end of World War 2, and ended almost as abruptly in 1964.

Gen Z
general attitude
technology use creative smarter
lazy liberal/open to change
music/pop culture

responsible baby boomers
Boomers
conservative
Vietnam
values/morals
respectful work ethic

科技 自由主義

改變

流行文化

VS

道德價值

負責任

表示尊敬

職業道德

Z 世代 App 世代 (App Generation)

- 依靠App表達自我
 - 在網絡上為自己建立公眾認同的形象，以鞏固朋友群、爭取朋友的「讚」
- 抗拒面對面說話
 - 抗拒與他人面對面說話，缺乏社交技巧
 - 「狐獨感」上升，「同理心」下降
- 創意
 - 非文字

App世代危機

如何令子女在科技及網絡世界中不致迷失？

透過應用程式與外界接觸的同時，是否要堅持子女應保持在人與人的真實世界，學習成長？

如何令他們放下手機或其他電子用品，是父母頭痛也要面對的問題！



「還看這一代」對談系列講座

金融海嘯之後，環球在經濟、政治上都起了變化。這一代的孩子面對未來的挑戰，甚至逆境，該如何求變跨勝？



蔡元雲指出，他閱讀「八十後」青年撰寫的文章，發現他們對事情有清晰的分析。他認為，「八十後」青年面對的困難是活在一個混亂的時代。自一九八四年中英簽署聯合聲明後，使香港人對個人身分產生疑惑，連帶城市的發展也被政局影響而被凍結，作為生於「五十後」及「六十後」的父母經歷了香港回歸後，社會上一系列的變遷，包括政改、教改、醫改後的情況，也陷入一個嚴重抑鬱的狀態，導致「八十後」青年在家裡也缺乏傾訴及生活模範對象，使他們也感到很鬱悶。加上社會的教育制度，使青年產生嚴重的挫敗感。作為家長應作出檢討及學習與「八十後」的子女相處，在家庭、學校聆聽他們的需要，尊重他們的聲音。

躁動不安的新代言人

莫欺年少 Z世代欲改變世界 --智經研究中心

他們欲改變世界

他們是自我中心、缺乏自理能力的
港孩，而且有時會過於冒進。

他們對科技的反應敏銳，擁有別於前人的
學習、傳播和動員能力，是我們未來的主
人翁。



「只有參與者沒有成員」

年青人可以無需加入任何組織便能進行連結和動員，以「快閃」的方式參與抗爭，形成一種「只有參與者而沒有成員」的社會運動。

這群邊沿的抗爭者所經歷的壓迫和對政治閉塞的痛恨，在沒有組織包袱的狀態下能盡情表達，亦更敢於衝擊一切的規範和制度。

趙永佳、陳健民，2010。社會學的應用與誤用 — 「80後」與社會運動。

選舉過後的未來校園政治與大學生工作策略
呂大樂教授

凌駕在道德、法律之上

重視自身價值，強調公平、合理

不可預測性

投入

不顧別人感受，做事未慎重考慮

要即時解決問題

激進（激動）

回歸基本、重建價值觀

廿一世紀是混亂而動盪的年代

- Conviction (信念)
- Competency (能力)
- Character (性格)
 - Courageous (勇敢)
 - Integrity (誠信)
 - Breath of mind (廣闊胸襟)
 - Servant-hearted (僕人心腸)



生命導師

全球職涯發展師
(GCDF)

William Glasser (威廉·葛拉瑟)



Five Basic Needs (五項基本需求):

- Survival (生存)
- Love and belonging (愛與歸屬感)
- Power (權力)
- Freedom (自由)
- Fun (樂趣)

Dr William Glasser's *Basic Needs*

Love & Belonging	Power	FUN	Survival	Freedom
✓belonging ✓being loved ✓being respected ✓friendship ✓sharing ✓cooperation	✓recognition ✓success ✓importance ✓achievement ✓skills	✓enjoyment ✓laughter ✓learning ✓change	✓health ✓relaxation ✓sexual activity ✓food ✓warmth	✓choices ✓independence ✓freedom from ✓freedom to



Seven Caring Habits (七種滋養關係的好習慣)

- Supporting 支持/關懷
- Encouraging 鼓勵
- Listening 傾聽
- Accepting 接納
- Trusting 信任
- Respecting 尊重
- Negotiating differences 協調彼此不同的意見





Seven deadly habits (七種破壞關係的致命習慣)



- Criticizing 批評
- Blaming 責備
- Complaining 抱怨
- Nagging 嘮叨
- Threatening 威脅
- Punishing 懲罰
- Bribing, rewarding to control 行賄/利用獎賞控制別人

「說話浮躁的，如刀刺人；智慧人的舌頭卻為醫人的良藥。」
(箴12:18)

「不輕易發怒的，勝過勇士；
治服己靈的，強如取城。」
(箴16:32)



4 條簡單但重要的思考問題：

A person can make the proper choices and take greater responsibility for their actions by asking themselves the following questions:

What do you want? (你想要什麼?)



What are you doing to achieve what you want?
(你在做什麼來實現你想要的?)



Is it working? (是否可行或有效?)



What are your plans or options?
(你的計劃或選擇是什麼?)

9點建議：

*Here's What I Suggest
You Do...*



- 無私的奉獻，不望回報的付出。
- 與時並進，多了解子女的期望是什麼、從他們的角度去考量和出發，多從學業、工作經驗、人際關係方面和生活興趣方面與子女分享，希望能開闊他們的眼界。嘗試從子女的角色出發，發掘他們的興趣。
- 利用 Facebook, WhatsApp, WeChat 或其地科技化的聯繫方式，嘗試以此作為溝通橋樑。

- 在某程度上，一定會有觀點、經驗、價值觀及溝通的差距(代溝: Generation gap)，這是不可避免的。但雙方的關係應建基在相互尊重及互動的基礎上，而不能再高高在上，只有家長講、子女聽的單向溝通。
- 是他們的同行者，跟他們的相處應更「貼地」，像朋友般跟他們相處，大家一起探索，互相學習。
- 建立互信，不要只從自身的經驗分享出發，反而忽略了他們的實際需要。

- 應以身作則，傳達及推廣全人價值觀，包括誠實正直、秉承禮數、積極主動、獨立思考、責任承擔及堅持不餒等素質。
- 注重均衡六育(德、智、體、群、美、靈)的發展，充實人生。
- 發掘出彼此的共同興趣，一起參與，讓他們安排家庭活動等。



THANK YOU
Q & A