



## 服務的快樂

20-21 年度 傑出社群服務獎得主 張思敏

你還記得自己第一次做義工服務是怎樣的嗎？是什麼驅使你參與義工服務呢？你曾思考過我們為何要利用空閒時間去完成一份無償的工作呢？也許有人會認為這是在浪費時間，吃力而不討好，但我卻能在義工服務中找到「快樂」。

初入呂中的我，便加入了紅十字會，成為了其中一員，義工服務便開始成為了我生活的一部份。我開始接觸社會上不同的群體，包括了長者、拾荒者、外傭等。每一次的義工服務對我而言都是寶貴的學習機會，亦讓我漸漸體會到社會服務的真正意義。

所謂施比受更為有福，服務他人所得到的滿足感，實非任何物質得益可以比擬的。我喜歡參與義工服務，用自己的能力幫助他人，服務對象對我們的肯定和讚賞，都讓我感到滿足和快樂。這也讓我明白到服務是雙向的，在我們服務他們的同時，他們也給予了我們無限的啟發、讓我們擴闊眼界。回想起一次與拾荒者接觸的經歷，他們分享了自己日常的工作。他們為了生計，每天都努力拼搏，付出了無數的汗水，他們堅持不懈的精神實在是我的學習榜樣。

中三那年，我開始參與策劃工作，亦成為了服務計劃「和傭悅色」的其中一位籌委。從選定服務對象、搜集資料、擬定計畫目標、設計活動內容，直到真正開始服務日的過程中，讓我反思到作為一位籌劃者，不應以自己的角度去思考服務對象的需要，而是以同理心代入他們的角色，思考著他們真正的需要，才能從設計出適合他們的活動。有時，或許我們會不自覺地以有色眼鏡看待不同人。然而，只有當我們處於他人的位置上，才能真正體會他們的感受和想法。

在那一次的服務計畫中，我們有機會和外傭一起交流聊天，聽著他們分享在香港的生活，我也一次又一次地為他們的毅力所佩服，這也讓我意識到他們是一群努力而值得我們尊敬的人。交流過程中，會員和外傭都露出燦爛的笑容，十分感恩服務計劃最後也能完美落幕，過去努力準備的一切都沒有白費。

這些正正就是義工服務的意義吧。義工服務雖是一種無償的工作，但眼見服務對象能因我的付出而得到幫助和快樂，而我也在每次的服務中不斷獲得啟發和滿足感。既然在服務他人的同時，我們也能有所得著，何樂而不為呢？